

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Engel-Apotheke Oberstdorf, Nebelhornstrasse 1, 87561 Oberstdorf für den Versandhandelsbereich, Dr. Michaela Galle-Schumann, e. K., HRA 6527. Stand 01.01.2024 Es gilt jeweils die aktuelle Fassung.

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Engel-Apotheke (im weiteren kurz Apotheke oder wir genannt) und dem Besteller (auch Kunde genannt) gelten ausschließlich die nachfolgenden AGB. Änderungen, Ergänzungen oder abweichende AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung.

§ 2 Angebot und Vertragsabschluss

Das Angebot ist die Bestellung des Kunden, welches wir durch Absenden der Ware oder Rechnungserteilung annehmen. Es gilt als vereinbart, dass der Kunde mit der Bestellung die AGB s anerkennt. Sollte ein Produkt aufgrund höherer Gewalt oder Produktionsschwierigkeiten nicht lieferbar sein, und die bestellten Produkte nicht unter zumutbaren Bedingungen seitens der Apotheke beschafft werden können, so wird die Apotheke von der Lieferung befreit. Der Besteller wird hierüber umgehend informiert. Die Versendung der Ware kann abgelehnt werden, wenn zur sicheren Anwendung insbesondere bestimmter Arzneimittel ein Beratungsbedarf besteht, der auf einem anderen Wege als einer persönlichen Vorort-Beratung nicht erfolgen kann oder ein begründeter Missbrauchsverdacht besteht. Es gilt als vereinbart, dass der Besteller im Falle der Bestellung von Arzneimitteln zur Vermeidung von Risiken und Wechselwirkungen beim Bezug von Arzneimitteln bei seiner Bestellung unaufgefordert alle relevanten Informationen zu bestehenden Erkrankungen und Medikamenten mitzuteilen hat. Der Kunde erklärt, dass er mit den bei uns bestellten Arzneimitteln keinen gewerblichen Handel treibt.

Patienteninformation bei Versand von Medikamenten:

**Um Sie optimal zu Fragen der Arzneimittel-Therapie und Sicherheit beraten zu können, gilt als vereinbart, dass Sie uns gegenüber bei Ihrer Bestellung alle notwendigen Angaben zu bestehenden Erkrankungen, einzunehmenden Medikamenten und Unverträglichkeiten machen. Bei Fragen zur Dosierung, zu Wechsel- und Nebenwirkungen oder bei sonstigen Unklarheiten können Sie uns zu folgenden Zeiten unter der Telefonnummer 08322 / 2121 erreichen:
Mo - Fr 8:00 h-12:30 h und 14:00 h - 18:00 h
sowie Sa 8:00 h - 12:30 h**

Sollten Probleme bei der Anwendung des Arzneimittels auftreten, nehmen Sie bitte Kontakt zu Ihrem behandelnden Arzt oder zu Ihrer behandelnden Ärztin auf.

Sollten während der Einnahme Ihres Arzneimittels unerwünschte Wirkungen auftreten, die Sie in direkten Zusammenhang mit dem Arzneimittel bringen oder sollten Sie an Ihrem Arzneimittel einen Qualitätsmangel feststellen, so kontaktieren Sie uns bitte.

§ 3 Lieferung, Preise, Zustellung

Wir bemühen uns, die Bestellungen (innerhalb Deutschlands) innerhalb von 3 Werktagen an die angegebene Lieferadresse abzuschicken. Teillieferungen sind für den Fall, dass uns eine Gesamtlieferung nicht möglich ist, zulässig. Dem Besteller entstehen daraus keine zusätzlichen Kosten für Porto und Verpackung. Für die Lieferung von rezeptpflichtigen Arzneimitteln benötigen wir das Vorliegen eines gültigen Rezeptes im Original.

Die Bestellung kann daher erst nach Eintreffen des Rezeptes bei uns ausgeführt werden. Verpackungen, Versandweg und Versandmittel sind unserer Wahl überlassen. Die Preisangaben sind in € und inklusive Mehrwertsteuer. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten.

§3 Versandkosten für Lieferungen innerhalb Deutschlands:

Lieferungen ab einem Waren-Bestellwert von € 100,- erfolgen innerhalb von Deutschland versandkostenfrei.

Unterhalb von € 100,-Warenwert erheben wir einen Versandkostenbeitrag von € 5,80.

Bitte beachten Sie unseren Mindest-Warenbestellwert von € 30,00.

Lieferungen mit einem Warenwert unter € 30,00 sind weiterhin möglich. Wir sehen uns für Bestellungen mit einem Warenwert unter € 30,00 aufgrund massiv gestiegener Betriebs- und Versandnebenkosten allerdings gezwungen, einen Mindermengenzuschlag von € 4,00 zu erheben (Gesamt-Versandkosten bei einem Warenwert unter € 30,00 somit € 9,80).

Versandkosten für das europäische Ausland teilen wir auf Anfrage mit, da die Regelungen/Preise für verschiedene Länder variieren.

Die Zustellung erfolgt an den angegebenen Wohnsitz des Bestellers oder eine andere vom Besteller angegebene Lieferadresse. Es gilt als vereinbart, dass der unter der angegebenen Lieferadresse angetroffene Personenkreis zur Entgegennahme der Lieferung berechtigt ist.

§ 4 Zahlung

Der Kaufpreis wird mit der Lieferung der Ware fällig. Die Lieferung enthält eine entsprechende Rechnung, die durch Überweisung auf das angegebene Konto zu begleichen ist. Kommt der Besteller dieser Zahlung innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist nicht nach, stehen der Apotheke Verzugszinsen in Höhe von 3 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszins zu. Die Geltendmachung gegebenenfalls höherer Verzugsschäden bleibt davon unberührt. Bei Erstbestellern behalten wir uns das Recht vor, Vorkasse zu verlangen.

§ 5 Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware(n) in Besitz genommen hat. Es gilt hierbei als vereinbart, dass unter der von Ihnen angegebenen Lieferadresse angetroffene Personen zur Entgegennahme berechtigt sind. Im Falle von vereinbarten Teillieferungen beginnt die Frist am Tag, an dem die letzte Ware(n) der Bestellung in Empfang genommen worden ist.

Um Ihr Widerspruchsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Dieses Schreiben ist zu richten an: Apothekerin Dr. Michaela Galle-Schumann, e.Kffr., Engel-Apotheke, Nebelhornstr. 1, 87561 Oberstdorf. Fax:08322 6917, Email: info@engel-apotheke-oberstdorf.de
Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben, oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware(n) zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Apothekerin Dr. Michaela Galle-Schumann, e.Kffr., Engel-Apotheke, Nebelhornstr. 1, 87561 Oberstdorf zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, wenn die Ware der bestellten entspricht, und der Verkaufspreis der zurückgesendeten Ware geringer als Euro 40,00 ist.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware(n) nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück).

An Apothekerin Dr. Michaela Galle-Schumann, e.Kffr., Engel-Apotheke, Nebelhornstr. 1,
87561 Oberstdorf. Fax:08322 6917, Email: info@engel-apotheke-oberstdorf.de

Hiermit widerrufe(n) ich /wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n):.....

Bestellt am..... Erhalten am:.....

Name des/der Verbraucher:

Anschrift des/der Verbraucher:

Unterschrift des/der Verbraucher: (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:.....

(*) Unzutreffendes streichen

Ende der Widerrufsbelehrung

Gewährleistungsrechte des Bestellers setzen voraus, dass bei der Anlieferung festgestellte Mängel unverzüglich gerügt werden. Das gilt nicht für versteckte Mängel, die unverzüglich nach Entdeckung zu rügen sind. Soweit ein von der Apotheke zu vertretender Mangel der Kaufsache vorliegt, ist die Apotheke zur Ersatzlieferung berechtigt. Schlägt die Ersatzlieferung fehl, so ist der Besteller berechtigt, Wandelung oder Herabsetzung des Kaufpreises zu verlangen. Im Falle der Verletzung einer

Pflicht, auch bei mangelhafter Lieferung, unerlaubter Handlung und/oder Produkthaftung, haften wir bei Fahrlässigkeit mit Ausnahme von Fällen grober Fahrlässigkeit lediglich bei der Verletzung einer wesentlichen Verkehrspflicht, durch welche die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet ist. Die Haftung- mit Ausnahme von Fällen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz- ist auf den bei Vertragsabschluß voraussehbaren vertragstypischen Schaden beschränkt. Im Übrigen ist die Schadensersatzhaftung ausgeschlossen. Insbesondere haftet die Apotheke nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand entstanden sind. Die zwingenden Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt. Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre ab Gefahrenübergang.

Angaben und Abbildungen haben rein informativen Charakter und stellen insofern keine Zusicherungen dar.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Die an den Besteller gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Begleichung aller seitens der Apotheke gegen den Besteller bestehenden Ansprüche im Eigentum der Engel-Apotheke.

§ 7 Datenschutz

Dem Besteller ist bekannt und er willigt mit der Bestellung darin ein, dass seine für die Auftragsabwicklung notwendigen persönlichen Daten unter Beachtung der DSGVO n.F und Teledienstedatenschutzgesetzes (TDDSG) gespeichert und vertraulich behandelt werden. Wir behalten uns vor, im Rahmen der Bestellabwicklung Daten an verbundene Unternehmen sowie zum Zwecke der Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung ggf. an die Schufa oder andere Wirtschaftsinformationsdienste weiterzugeben. Eine Adressvermarktung durch uns erfolgt nicht. Dem Besteller steht das Recht zu, Einsicht in die gespeicherten Daten zu erhalten, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung auf die Zukunft zu widerrufen und die Löschung der persönlichen Daten bei uns zu verlangen (siehe auch Datenschutzerklärung nach DSGVO nF vom 25.05.18).

§8 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Die für die Engel-Apotheke zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Tel. 07851/7957940, Fax 07851/7957941, E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de, Webseite: www.verbraucher-schlichter.de.

Die Engel-Apotheke beteiligt sich allerdings nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren vor der zuvor genannten Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.

§ 9 Gerichtsstand, sonstiges

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist Oberstdorf. Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer der vereinbarten Bedingungen berührt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im Falle der Unwirksamkeit gilt die gesetzliche Regelung.

Hinweis: Zum Zwecke der besseren Lesbarkeit ist dieser Text im generischen Maskulinum verfasst.